

# SPELREGELS VOOR ARTIESTEN



## Aanmelden en jouw artiestenprofiel

Nadat je bent aangemeld als artiest kun je een artiestenprofiel aanmaken. De informatie die je hierop zet moet kloppen en zo compleet mogelijk zijn. De prijzen dienen inclusief BTW ingevoerd te worden.

Wij controleren het aangemaakte profiel. Als wij deze goed genoeg vinden wordt deze geplaatst op onze website, het kan zijn dat we hiervoor nog wat kleine aanpassingen doen.

## Geboekt worden op Rent a Band

Wanneer je profiel geplaatst is kunnen gebruikers een optreden bij jou boeken. Je ontvangt eerst een boekingsaanvraag voor een datum en tijd, lengte/pakket, gelegenheid en het aantal gasten. Is de aanvraag niet duidelijk genoeg? Stuur dan even een berichtje naar de klant.

Deze boekingsaanvraag kun je accepteren of weigeren. Voordat je deze accepteert kun je extra kosten toevoegen zoals reiskosten of een andere overeenkomsten met de klant.

## Betalingen en annuleringen

Als je de aanvraag hebt geaccepteerd ontvangt de klant een betalingslink. De klant moet deze binnen 7 dagen betalen, anders vervalt de boeking. Wij sturen hierbij 1 herinnering als dat nodig is.

Als de betaling door de klant is voldaan is de boeking definitief voor die datum en tijdstip. In je account kun je de factuur vinden. Het wordt aangeraden nog even contact op te nemen met de klant voor een optreden.

Optredens die meer dan 30 dagen in de toekomst liggen kun je vrijblijvend annuleren, hiervoor moet je een reden opgeven. Neem hierbij van tevoren altijd zelf even contact op met je klant. Wij zijn niet aansprakelijk voor claims die uit annuleringen voortvloeien.

De betaling van de klant wordt door ons betalingssysteem afgehandeld. 2 dagen na het optreden komt dit bedrag vrij op jouw account en zal op de eerstvolgende maandag, na aftrek van onze commissie (8%), worden overgemaakt. Heb je een optreden op zaterdag? Dan wordt je dus de week daarop uitbetaald.

Voer de juiste bankgegevens toe aan je account waar je het geld op wilt ontvangen, hier ben je zelf verantwoordelijk voor!

## Beoordelingen

Als het optreden is geweest kan de klant een beoordeling geven van het optreden, deze wordt geplaatst op je artiestenprofiel.

## Je account

Wil je onze samenwerking stopzetten? Je kunt via mijn account je account verwijderen, dan worden automatisch je profielen verwijderd van de website. Eventuele optredens die nog op de agenda staan moet je wel zelf afhandelen. Wil je je Artiestenprofiel pauzeren? Dit kun je aanvragen via de pagina ondersteuning.

Wij kunnen de samenwerking ook beëindigen als:

- Wij meerdere klachten ontvangen van de door jou geleverde diensten.
- Wij vermoeden dat je buiten onze website handelt, waarbij het contact is gelegd via onze website.
- Je veelal verkeerde informatie toont op je artiestenprofiel.

## Overige

Schroom niet om ons te contacteren als je vragen hebt. Dit kun je doen via [info@rentaband.nl](mailto:info@rentaband.nl) of op de ondersteuningspagina op jouw account. Kijk ook eens bij de veelgestelde vragen, te bereiken via jouw persoonlijke dashboard.

Voor meer informatie kun je de algemene voorwaarden of ons privacybeleid raadplegen.

## Feedback

Wij stellen jouw feedback erg op prijs. Heb je iets gezien wat verbeterd moet worden? Mis je wat op de website? Doet iets het niet zoals het zou moeten? Verstuur je feedback via jouw persoonlijke dashboard. Wij vinden dat een dergelijk platform alleen werkt als deze samen wordt ontwikkeld en verbeterd.